

# GESTIONE SISTEMA QUALITA' IRES CAMPANIA

Scritto da Giovanni De Falco  
Mercoledì 27 Giugno 2018 15:41

---

	Sistema di Gestione della Qualità	Pag 1 di 1
		12.06.2018

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Nel corso della sua attività, IRES CAMPANIA , si è sempre contraddistinta per aver perseguito la ricerca dell'eccellenza nei servizi e nelle prestazioni offerte al territorio. L'elevata professionalità, la competenza e l'attenzione al territorio ed alle parti interessate sono state le linee guida che ci hanno consentito di diventare una realtà di riferimento nel settore della formazione e della ricerca

IRES CAMPANIA, intende utilizzare come strumento di gestione un Sistema Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 per migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi raggiunti.

Il Sistema di Gestione Qualità vuole essere lo strumento per il soddisfacimento degli obiettivi, di seguito descritti, che la Direzione si è prefissa di raggiungere :

- **Perseguimento dell'eccellenza nei servizi di ricerca e formazione**
- **Piena soddisfazione degli utenti e delle parti interessate**
- **Pieno soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili ai ns servizi (per regolamenti e leggi applicabili, interni e relativi a tutte le parti interessate)**
- **Miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione**

Con tali premesse, riteniamo che la nostra Organizzazione, con un Sistema di Gestione per la Qualità ben progettato ed applicato, risulterà attenta alle esigenze delle parti interessate, altamente reattiva ed efficiente e tenderà ad assumere una posizione di leadership nel proprio settore.

Al Responsabile Gestione Qualità (RAQ) viene conferita l'autorità di organizzare e mantenere il Sistema, di garantire l'applicazione dei principi sanciti nel Manuale Qualità

Il Responsabile Qualità informerà periodicamente la Direzione sullo stato di adeguatezza del Sistema e delle sue azioni correttive o preventive necessarie.

Il personale tutto ed i collaboratori sono tenuti ad agire in conformità con le regole descritte nel Manuale della Qualità e nelle procedure ad esso connesse.

Napoli , li 12.06.2018

La Direzione



